

Ohjeet verkkokaupassa asioiville

Kotimaisten kielten keskus

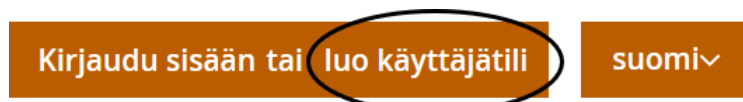
Viimeksi päivitetty 28.3.2024

Sisällys

1. Rekisteröityminen	1
2. Kirjautuminen	2
3. Julkaisun ostaminen	3
3.1 Siirry kassalle	3
3.2 Maksaminen	4
3.3 Tilauksen toimitus.....	4
4. Verkkokurssin ostaminen	5
4.1 Kurssin ostaminen itselle	5
4.2 Kurssin ostaminen toiselle	7
4.3 Kurssin ostaminen ryhmälle	9
4.4 Kurssikoodien seuranta	11

1. Rekisteröityminen

Verkkokauppaan rekisteröidytään luomalla käyttäjätili. Tilin voit luoda klikkaamalla sivun oikean yläkulman painikkeesta linkkitekstiä **luo käyttäjätili**:

Sivulle avautuu lomake, joka sisältää sekä pakollisia että valinnaisia kenttiä. Täytä lomakkeelle henkilö- ja yhteystietosi sekä kirjautumistietosi. Valitse sitten asiakasryhmä, johon kuulut tai johon työnantajasi kuuluu, jos se maksaa tilauksen puolestasi:

Asiakasryhmä *

Henkilöasiakas

Henkilöasiakas

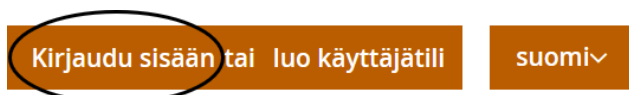
Valtion organisaatio

Muu organisaatio

Vahvista käyttäjätilin luominen painamalla painiketta **Luo käyttäjätili**. Jos ostat verkkokurssin, pääset jatkossa kirjautumaan käyttäjätunnuksillasi myös verkko-oppimisympäristöön (Moodle).

2. Kirjautuminen

Kun olet luonut itsellesi verkkokauppaan käyttäjätilin, voit kirjautua verkkokauppaan klikkaamalla sivun oikean yläkulman painikkeesta linkkitekstiä **Kirjaudu sisään**:



Hae koko sivustosta...  

Sinut ohjataan verkko-oppimisympäristön kirjautumissivulle, koska verkkokauppaan ja verkkokurssien oppimisympäristöön kirjaudutaan samoilla tunnuksilla (kertakirjautuminen, SSO). Kirjaudu luomillasi käyttäjätunnuksilla:

The screenshot shows the login page for Kotimaisten kielten keskus. At the top right, there is a language selector showing "Suomi (fi)". The logo for Kotimaisten kielten keskus is on the left, with the text "INSTITUTET FÖR DE INHEMSKA SPRÅKEN" below it. Below the logo, there is a label "Käyttäjätunnus" followed by a text input field. Below that is a label "Salasana" followed by a text input field with an eye icon to toggle visibility. A blue button labeled "Kirjaudu" is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says "Unohditko käyttäjätunnuksesi tai salasanasiasi?".

Kirjautumisen jälkeen sinut ohjataan automaattisesti takaisin verkkokauppaan.

3. Julkaisun ostaminen

Voit ostaa julkaisuja verkkokaupan Julkaisut-sivulta, jonne pääset klikkaamalla keskipalkin linkkitekstiä **Julkaisut**. Valitse haluamasi julkaisu ja lisää se ostoskoriin **Lisää ostoskoriin** -painikkeella:



Kielitoimiston sanakirja, painettu

40,00 €

Lisää ostoskoriin 

Kuvaus: Uusin ja ajantasaisin nyky sanojen merkityksistä, käyttötavois kielenhuollon uusimmat suosituksi

Sanakirjassa on noin 100 000 haku

Kolmiosaisen sanakirjan kolmas, u

Sarja: Kotimaisten kielten keskuksi

Pääset tilaamaan ja maksamaan julkaisun verkkokauppasivun oikeassa yläkulmassa olevan ostoskorikuvakkeen kautta. Kuvake kertoo myös ostoskorissa olevien tuotteiden määrän:

Kirjaudu sisään tai luo käyttäjätili

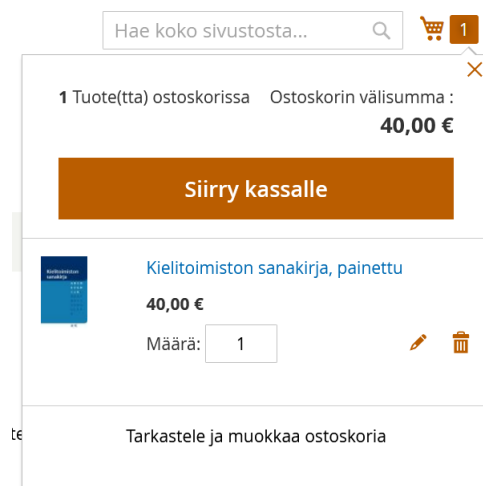
suomi 

Hae koko sivustosta...

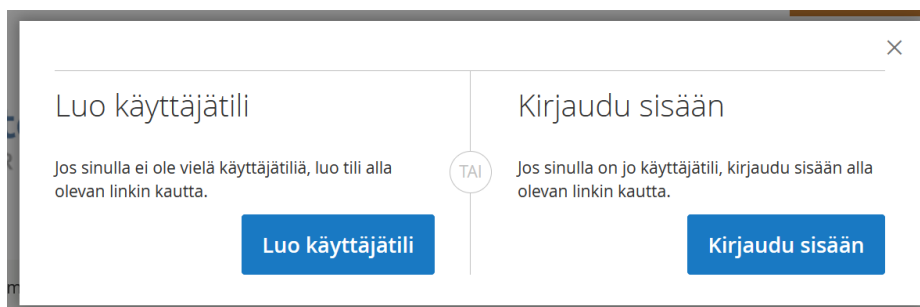


3.1 Siirry kassalle

Ostoskorissa ovat lueteltuina tilaamasi tuotteet. Voit muokata ostoskoriamuuttamalla tuotteiden määrää ja poistamalla tuotteita. Uusia tuotteita voit lisätä ostoskoriin tuotesivuilla, joille pääset klikkaamalla verkkokaupan keskipalkin linkkitekstejä. Pääset maksamaan ostoksesi painamalla **Siirry kassalle** -painiketta:



Jos et ole vielä kirjautunut verkkokauppaan, sinua pyydetään kirjautumaan tai luomaan käyttäjätili ennen maksamista:



The image shows a modal window with two columns. The left column is titled 'Luo käyttäjätili' and contains the text 'Jos sinulla ei ole vielä käyttäjätiliä, luo tili alla olevan linkin kautta.' Below this text is a blue button labeled 'Luo käyttäjätili'. The right column is titled 'Kirjaudu sisään' and contains the text 'Jos sinulla on jo käyttäjätili, kirjaudu sisään alla olevan linkin kautta.' Below this text is a blue button labeled 'Kirjaudu sisään'. A vertical line separates the two columns, with a circle containing the word 'TAI' (OR) in the center.

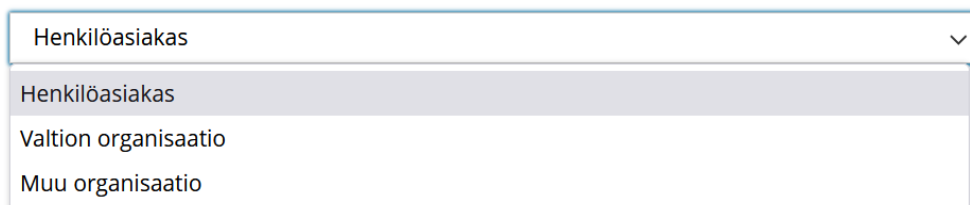
Ostoskorin voi täyttää ilman käyttäjätilin luomista ja kirjautumista verkkokauppaan, mutta tuotteiden ostaminen vaatii käyttäjätilin ja kirjautumisen (katso ohjeet kohdista Käyttäjätilin luominen ja Kirjautuminen).

3.2 Maksaminen

Henkilöasiakkaana voit maksaa julkaisun pankkikortilla tai verkkopankkitunnuksilla. Organisaatiot voivat maksaa tilauksen myös laskulla. Jos työskentelet valtiolla ja työnantajasi maksaa tilauksesi, hinnasta ei peritä arvonlisäveroa. Tällöin tilausta ei voi maksaa verkkokaupassa, vaan lähetämme siitä arvonlisäverottoman laskun työnantajallesi.

Maksamisen tavat määräytyvät sen mukaan, mihin asiakasryhmään olet ilmoittanut kuuluvasi, kun olet luonut käyttäjätilin:

Asiakasryhmä *



The image shows a dropdown menu with the following options: 'Henkilöasiakas', 'Henkilöasiakas', 'Valtion organisaatio', and 'Muu organisaatio'. The first 'Henkilöasiakas' option is currently selected and highlighted.

3.3 Tilauksen toimitus

Julkaisujen postitus on ilmainen. Lähetämme julkaisut mahdollisimman pian tilauksen saapumisen jälkeen.

4. Verkkokurssin ostaminen

Voit ostaa verkkokurssin Verkkokurssit-sivulta, jonne pääset klikkaamalla verkkokaupan keskipalkin linkkitekstiä **Verkkokurssit**. Voit ostaa kurssin itsellesi, jolloin saat pääsyn kurssille heti maksamisen jälkeen. Voit myös ostaa kurssin jollekulle toiselle tai ryhmälle, jolloin sinulle lähetetään sähköpostitse *kurssikoodeja*, joilla verkkokurssin saa lunastettua verkkokaupasta.

Lisää verkkokurssi ostoskoriin painamalla **Lisää ostoskoriin** -painiketta:



Oikeinkirjoitusta verkossa

186,00 €

Lisää ostoskoriin



Kurssin esittely

Viimeistely kieliasu on tärkeää

4.1 Kurssin ostaminen itselle

Kun ostat kurssin itsellesi, valitse **Kurssikoodit**-valikosta vaihtoehto *Suoritan kurssin itse*. Lisää lopuksi kurssi ostoskoriin painamalla **Lisää ostoskoriin** -painiketta.

Kurssikoodit *

Suoritan kurssin itse

Ostan kurssikoodin toiselle henkilölle

Määrä

1

Lisää ostoskoriin

Pääset maksamaan tilauksesi verkkokauppasivun oikeassa yläkulmassa olevan ostoskorikuvakkeen kautta. Kuvake kertoo myös ostoskorissa olevien tuotteiden määrän:

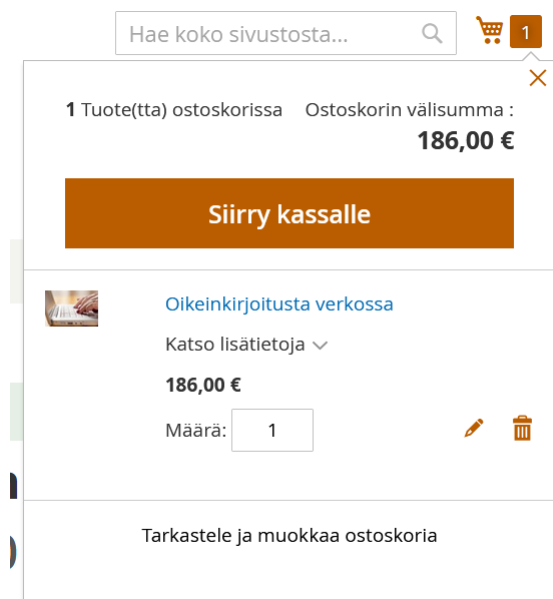
Kirjaudu sisään tai luo käyttäjätili

suomi

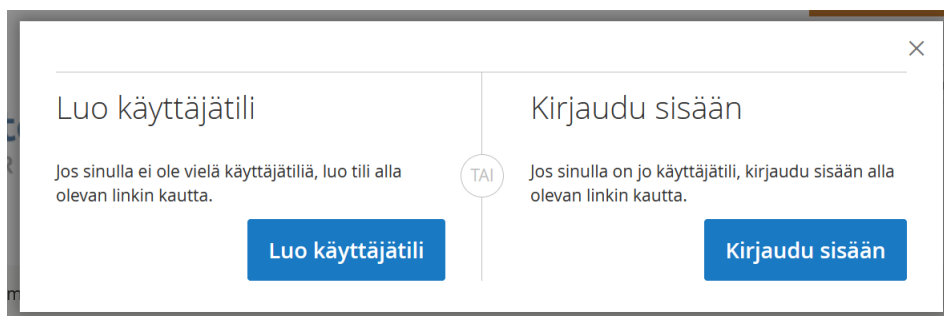
Hae koko sivustosta...



Ostoskorissa ovat lueteltuina tilaamasi tuotteet. Voit muokata ostoskoria muuttamalla tuotteiden määrää ja poistamalla tuotteita. Uusia tuotteita voit lisätä ostoskoriin tuotesivuilla, joille pääset klikkaamalla keskipalkin linkkitekstejä. Pääset maksamaan ostoksesi painamalla **Siirry kassalle** -painiketta:



Jos et ole vielä kirjautunut verkkokauppaan, sinua pyydetään kirjautumaan tai luomaan käyttäjätili ennen maksamista:



Ostoskorin voi täyttää ilman käyttäjätilin luomista ja kirjautumista verkkokauppaan, mutta tuotteiden ostaminen vaatii käyttäjätilin ja kirjautumisen (katso ohjeet kohdista Käyttäjätilin luominen ja Kirjautuminen).

Henkilöasiakkaana voit maksaa verkkokurssin pankkikortilla tai verkkopankkitunnuksilla. Maksamisen jälkeen sinut lisätään automaattisesti verkkokurssille ja ohjataan vahvistussivulle. Pääset verkkokurssille klikkaamalla vahvistussivun painiketta **Oppimisympäristöön**. Linkki verkko-oppimisympäristöön on myös sinulle sähköpostitse toimitettavassa tilausvahvistuksessa sekä verkkokaupan keskipalkin oikeassa laidassa.

Kurssi on käytössäsi 1 kuukauden ajan sen maksamisesta.

4.2 Kurssin ostaminen toiselle

Voit ostaa kurssin toiselle henkilölle valitsemalla **Kurssikoodit**-valikosta vaihtoehdon *Ostan kurssikoodin toiselle henkilölle*. Lisää lopuksi kurssi ostoskoriin painamalla **Lisää ostoskoriin** -painiketta.

Kurssikoodit *

Suoritan kurssin itse

Ostan kurssikoodin toiselle henkilölle

Määrä

1


Lisää ostoskoriin

Pääset maksamaan tilauksesi verkkokauppasivun oikeassa yläkulmassa olevan ostoskorikuvakkeen kautta. Kuvake kertoo myös ostoskorissa olevien tuotteiden määrän:

Kirjaudu sisään tai luo käyttäjätili suomi




Hae koko sivustosta... 

Ostoskorissa ovat lueteltuina tilaamasi tuotteet. Voit muokata ostoskoriamuuttamalla tuotteiden määrää ja poistamalla tuotteita. Uusia tuotteita voit lisätä ostoskoriin tuotesivuilla, joille pääset klikkaamalla keskipalkin linkkitekstejä. Pääset maksamaan ostoksesi painamalla **Siirry kassalle** -painiketta:

Hae koko sivustosta... 

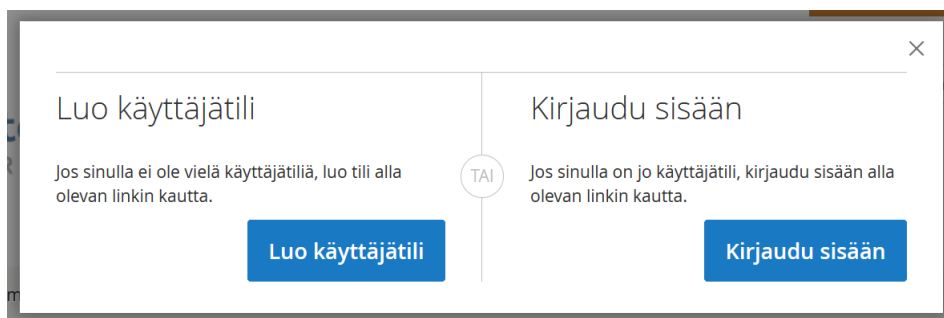
1 Tuote(tta) ostoskorissa Ostoskorin välisumma : **186,00 €**

Siirry kassalle

 **Oikeinkirjoitusta verkossa**
Katso lisätietoja ▾
186,00 €
Määrä: 1  

Tarkastele ja muokkaa ostoskoriam

Jos et ole vielä kirjautunut verkkokauppaan, sinua pyydetään kirjautumaan tai luomaan käyttäjätili ennen maksamista:



Ostoskorin voi täyttää ilman käyttäjätilin luomista ja kirjautumista verkkokauppaan, mutta tuotteiden ostaminen vaatii käyttäjätilin ja kirjautumisen (katso ohjeet kohdista Käyttäjätilin luominen ja Kirjautuminen).

Maksaminen ja kurssin lunastaminen

Voit maksaa verkkokurssin pankkikortilla tai verkkopankkitunnuksilla. Jos ostat kurssin toiselle henkilölle organisaation edustajana, voit maksaa kurssin myös laskulla. Jos työskentelet valtiolla ja työnantajasi maksaa tilauksesi, hinnasta ei peritä arvonlisäveroa. Tällöin tilausta ei voi maksaa verkkokaupassa, vaan lähetämme siitä arvonlisäverottoman laskun työnantajallesi.

Maksamisen tavat määräytyvät sen mukaan, mihin asiakasryhmään olet ilmoittanut kuuluvasi, kun olet luonut käyttäjätilin:

Asiakasryhmä *

Henkilöasiakas	▼
Henkilöasiakas	
Valtion organisaatio	
Muu organisaatio	

Maksamisen jälkeen sinulle lähetetään sähköpostitse tilausvahvistus ja kurssikoodi, jolla kurssin saa lunastettua verkkokaupasta. Jos maksat tilauksesi pankkikortilla tai verkkopankkitunnuksilla, saat kurssikoodit sähköpostiisi heti maksamisen jälkeen. Laskutettaville asiakkaille lähetämme joko verkkolaskun tai laskun postitse, ja kurssikoodit lähetetään tilaajalle sähköpostitse, kun tilaus on käsitelty ja lasku lähetetty. Toimituksessa kestää noin kaksi viikkoa.

Välitä kurssikoodi henkilölle, joka suorittaa kurssin. Ohjeista häntä lunastamaan pääsy kurssille verkkokaupasta:

- Luo käyttäjätili tai kirjaudu sisään (katso ohjeet kohdista Käyttäjätilin luominen ja Kirjautuminen).
- Mene **Verkkokurssit**-tuotesivulle.
- Valitse **Kurssikoodit**-valikosta vaihtoehto *Suoritan kurssin itse*.
- Paina **Lisää ostoskoriin**.
- Tarkasta ostoskori ja siirry kassalle painamalla painiketta **Siirry kassalle**.
- Täytä tilauslomake ja syötä kurssikoodi lomakkeen lopussa olevaan kenttään **Käytä alennuskoodi**.
- Paina **Tilaa**-painiketta. Sen jälkeen sinut ohjataan vahvistussivulle.

- Paina vahvistussivun **Oppimisympäristöön**-painiketta, niin pääset suorittamaan kursssia.

Kurssi on käytössäsi 1 kuukauden ajan siitä, kun olet käyttänyt kurssikoodin verkkokaupassa. Koodi on käytettävä 6 kuukauden kuluessa sen ostamisesta.

4.3 Kurssin ostaminen ryhmälle

Voit ostaa verkkokurssin ryhmälle eli useammalle kuin yhdelle hengelle. Täytä **Määrä**-kenttään tarvitsemiesi koodien eli ryhmän osallistujien määrä. Lisää lopuksi kurssi ostoskoriin painamalla **Lisää ostoskoriin** -painiketta.

Kurssikoodit *

Suoritan kurssin itse

Ostan kurssikoodin toiselle henkilölle


Määrä

1


Lisää ostoskoriin

Pääset maksamaan tilauksesi verkkokauppasivun oikeassa yläkulmassa olevan ostoskorikuvakkeen kautta. Kuvake kertoo myös ostoskorissa olevien tuotteiden määrän:

Kirjaudu sisään tai luo käyttäjätili suomi




Hae koko sivustosta... 

Ostoskorissa ovat lueteltuina tilaamasi tuotteet. Voit muokata ostoskoriamuuttamalla tuotteiden määrää ja poistamalla tuotteita. Uusia tuotteita voit lisätä ostoskoriin tuotesivuilla, joille pääset klikkaamalla keskipalkin linkkitekstejä. Pääset maksamaan ostoksesi painamalla **Siirry kassalle** -painiketta:

Hae koko sivustosta... 

1 Tuote(tta) ostoskorissa Ostoskorin välisumma :
186,00 €

Siirry kassalle

 Oikeinkirjoitusta verkossa
Katso lisätietoja ▾
186,00 €
Määrä: 1  

Tarkastele ja muokkaa ostoskoriam

Jos et ole vielä kirjautunut verkkokauppaan, sinua pyydetään kirjautumaan tai luomaan käyttäjätili ennen maksamista:

Ostoskorin voi täyttää ilman käyttäjätilin luomista ja kirjautumista verkkokauppaan, mutta tuotteiden ostaminen vaatii käyttäjätilin ja kirjautumisen (katso ohjeet kohdista Käyttäjätilin luominen ja Kirjautuminen).

Maksaminen ja kurssin lunastaminen

Voit maksaa ryhmätilauksesi pankkikortilla, verkkopankkitunnuksilla tai laskulla. Valtion organisaatioilta ei peritä hinnasta arvonlisäveroa. Tilausta ei voi sen vuoksi maksaa verkkokaupassa, vaan lähetämme siitä arvonlisäverottoman laskun.

Maksamisen tavat määräytyvät sen mukaan, mihin asiakasryhmään olet ilmoittanut kuuluvasi, kun olet luonut käyttäjätilin:

Asiakasryhmä *

Henkilöasiakas	▼
Henkilöasiakas	
Valtion organisaatio	
Muu organisaatio	

Maksamisen jälkeen sinulle lähetetään sähköpostitse tilausvahvistus ja henkilökohtaiset kurssikoodit, joilla kukin osallistuja saa itse lunastettua kurssin verkkokaupasta. Jos maksat tilauksesi pankkikortilla tai verkkopankkitunnuksilla, saat kurssikoodit sähköpostiisi heti maksamisen jälkeen. Laskutettaville asiakkaille lähetämme joko verkkolaskun tai laskun postitse, ja kurssikoodit lähetetään tilaajalle sähköpostitse, kun tilaus on käsitelty ja lasku lähetetty. Toimituksessa kestää noin kaksi viikkoa.

Jaa kurssikoodit ryhmäsi osallistujille. Ohjeista heitä lunastamaan pääsy kurssille verkkokaupasta:

- Luo käyttäjätili tai kirjaudu sisään (katso ohjeet kohdista Käyttäjätilin luominen ja Kirjautuminen).
- Mene **Verkkokurssit**-tuotesivulle.
- Valitse **Kurssikoodit**-valikosta vaihtoehto *Suoritan kurssin itse*.
- Paina **Lisää ostoskoriin**.
- Tarkasta ostoskori ja siirry kassalle painamalla painiketta **Siirry kassalle**.
- Täytä tilauslomake ja syötä kurssikoodi lomakkeen lopussa olevaan kenttään **Käytä alennuskoodi**.
- Paina **Tilaa**-painiketta. Sen jälkeen sinut ohjataan vahvistussivulle.
- Paina vahvistussivun **Oppimisympäristöön**-painiketta, niin pääset suorittamaan kurssia.

Kurssi on ryhmäsi osallistujien käytössä 1 kuukauden ajan siitä, kun he ovat käyttäneet kurssikoodin verkkokaupassa. Koodi on käytettävä 6 kuukauden kuluessa sen ostamisesta.

4.4 Kurssikoodien seuranta

Jos olet tilannut verkkokurssin ryhmälle, sinun on mahdollista seurata ryhmäsi kurssikoodien käyttöä:

- Kirjaudu omalle käyttäjätilillesi.
- Siirry valikossa kohtaan **Omat tilaukset**, jossa näet kaikki tilauksesi.
- Klikkaa tilauksen perässä olevaa **Katso tilaus** -linkkiä (Oma tili > Omat tilaukset > Katso tilaus).

Tilaussivun alaosassa on lueteltuina tilaukseen luodut kurssikoodit, niiden voimassaoloaika sekä tieto siitä, onko koodi käytetty vai ei.